

Was tun bei Datenverlust?

STOP - bei Hardware-Problemen

- » Schalten Sie Ihren Computer aus.
- » Starten Sie Ihren Computer nicht erneut.
- » Unternehmen Sie keine Versuche, den Datenträger zu säubern oder zu trocknen (z.B. bei einem Wasserschaden).
- » Bewahren Sie Ihre Herstellergarantie.

VORSICHT - bei Software-Fehlern

- » Versuchen Sie unter keinen Umständen die Datenrettung selbst durchzuführen.
- » Unsachgemäße Wiederherstellungsversuche zerstören Ihre Daten unwiederbringlich.
- » Sie haben nur einen Versuch Ihre Daten zu retten.

Wenden Sie sich an einen EXPERTEN

- » Lassen Sie sich von Ihrem autorisierten Datenrettungs-partner umfassend beraten.
- » Ihr IT-Partner bietet Ihnen Lösungen für intelligentes Datenmanagement:
 - » Datenrettung von allen Speichermedien
 - » Datenlöschung per Software und Hardware
 - » MS-Exchange-, SharePoint- und SQL-Recovery
 - » Backup- und Tape-Management

Sie haben nur einen Versuch:
Ihre Daten sollten es Ihnen wert sein

Wenden Sie sich im Ernstfall an Ihren kompetenten Partner für professionelle Datenrettung:



KrollOntrack
By KrollDiscovery
Autorisierter Partner



Datenrettungs-Services über
unseren autorisierten Partner:
professionell, schnell,
transparent und zuverlässig

Copyright © 2017 LDiscovery. All Rights Reserved.

Kostenlose Analyse
in nur 4h!



Freeval: Datenrettungs-Service für Einzelfestplatten (HDD, SSD)

**Kostenlose Abholung und kostenlose Analyse des innerhalb
nur 4 Stunden.**

Schnelligkeit zahlt sich aus

Gehen wichtige Unternehmensdaten verloren, kostet jede Minute, in der diese Daten nicht verfügbar sind, Geld: Wartezeiten, Produktionsausfall oder die Neueingabe der Daten. Bei vertraulichen, hochsensiblen Informationen, wie Personal-, Buchhaltungsdaten oder Geschäftsberichten, droht außerdem die Gefahr eines öffentlichen Image-Schadens.

Warum Sie auf Kroll Ontrack vertrauen können, wenn es um kritische Daten geht

- Tausende von Kunden vertrauen Ihren Datenverlust dem Pionier der Datenrettung Kroll Ontrack an
- Investitionen in Forschung & Entwicklung, damit für jede Situation die passenden Datenrettungslösungen verfügbar sind
- Kroll Ontrack ist weltweit an 365 Tagen im Jahr, 7 Tage in der Woche, 24-Stunden für Sie erreichbar

Ablauf einer Datenrettung im Standard-Service



Wenn Ihr Datenträger defekt ist oder Sie nicht mehr auf Ihre Daten zugreifen können, wenden Sie sich an Ihren IT-Partner (siehe Rückseite). Ihr IT-Partner hält fest, welcher Schaden vorliegt, um welches Speichermedium und Betriebssystem es sich handelt und wie schnell wieder auf die Daten zugegriffen werden muss. Nach der Beratung erhalten Sie ein konkretes Diagnose-Angebot von Kroll Ontrack. Ihr Datenträger wird auf Wunsch kostenlos abgeholt.



Sobald die unterzeichneten Diagnoseunterlagen und das Speichermedium vorliegen, evaluieren die Datenrettungs-Ingenieure von Kroll Ontrack den genauen Schaden im Partner-Priority-Service.

Sie erhalten eine Liste der wiederherstellbaren Daten (Ontrack VeriFile) und ein verbindliches Angebot für Ihren Datenrettungsfall. Erst danach entscheiden Sie, ob Sie die Datenrettung beauftragen.



Nach Erhalt des Datenrettungsauftrags beginnen die Spezialisten von Kroll Ontrack mit der Datenrettung. Wenn die Hardware beschädigt, ist werden die Datenträger im staubfreien Reinraum (Klasse 100) bearbeitet. Eine 1:1 Kopie des Mediums wird erstellt. Die Rohdaten werden ausgelesen und die Strukturen des Dateisystems sowie alle Daten werden Bit für Bit wiederhergestellt. Wenn nötig wird in einer weltweiten Datenbank nach den passenden Ersatzteilen gesucht, um defekte Komponenten zu bearbeiten.



Nach erfolgreichem Abschluss der Datenwiederherstellung erhalten Sie das Original-Medium sowie die geretteten Daten verschlüsselt auf einer hochwertigen externen Festplatte zurück.

Für alle weiteren Fragen steht Ihnen Ihr IT-Partner selbstverständlich zur Verfügung.

... denn Ihr IT-Partner ist
autorisierter Datenrettungs-Partner
von Kroll Ontrack!